

2025年7月11日
ライフネット生命保険株式会社

当社業務委託先における情報漏えい疑義事案の発生について

この度、当社の業務委託先である株式会社審調社（以下「審調社」）に対して、第三者からの不正アクセスがあり、審調社の一部のサーバーが暗号化されるランサムウェア被害が発生したことが判明いたしました。

審調社はすべてのネットワークを外部より遮断する措置を完了しており、現時点では、当社のお客さま情報が外部に流出した事実や情報が公開されている事実は確認されておりません。

被害にあったサーバーに当社のお客さま情報が含まれていたのかを含め、影響範囲の全容把握には専門的分析が必要なことから、現在セキュリティ専門調査会社などの外部専門家の助言のもと調査を開始しております。

調査の結果が判明し、お客さまへの影響が確認された場合には速やかにご連絡申し上げます。

当社では、審調社に、お申し込みや保険金・給付金のご請求の際に、一部のお客さまについて訪問、電話または書面による確認業務を委託しております。

なお、審調社が確認業務を行う際には、原則としてお客さまに事前にその旨をお伝えし、ご訪問やお電話の際には「当社から委託を受けた審調社の担当である」ことをお伝えしております。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

当社は、審調社と連携して誠実に対応にあたりますとともに、今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

〔審調社ニュースリリース〕

不正アクセスに関するご報告とお詫び

<https://scs-2l.co.jp/20250711-2/>

〔お問い合わせ窓口〕

コンタクトセンター0120-205566（通話無料）

受付時間：平日9時～20時、土日祝9時～18時（年末年始除く）

以上