

2023年5月18日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証グロース市場)

ライフネット生命保険 開業 15 周年のお知らせ

お客さまに選ばれ続けて、営業開始から 15 年で保有契約件数は 57 万件超

ライフネット生命保険株式会社 (URL:<https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森亮介)は、本日 5 月 18 日に開業 15 周年を迎えたことのお知らせします。

■ 代表取締役社長 森亮介からのメッセージ

2023年5月18日をもちまして、私たちライフネット生命は開業15周年を迎えます。常日頃から当社の活動と挑戦を支えてくださるご契約者さま、ビジネスパートナーの方々、株主・投資家の皆さまに、心より感謝申し上げます。

2008年5月に開業してからの15年間では、これまで私たちが想像すらしていなかった多くの変化や融合が見られました。身の回りのありとあらゆる活動や取引がスマートフォンを用いてオンラインで行えるようになり、マイナンバー制度の登場により行政と民間のサービスが滑らかに繋がる世界が実現されつつあります。

2023年4月末には、皆さまからお預かりしている保険契約の総数は57万件を超え、開業10周年の2018年から、5年間で約2倍になりました。その間、商品・ウェブサイト・コンタクトセンターなど多方面における業界初の活動が高い評価をいただきました。その結果、「J.D. パワー 2023年生命保険契約満足度調査^{*1*2}」では3年連続 No.1 のダイレクト生保として、現在も成長を続けています。

ライフネット生命が「生命保険の未来をつくる」ための挑戦と成長を持続できるのも、多くのステークホルダーの皆さまのおかげです。

まだまだ至らぬ点も多いと思いますが、役職員一同、より便利で安心してご利用いただけるサービスを目指してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

ライフネット生命保険株式会社 代表取締役社長 森亮介

■ ライフネット生命 15 年間のあゆみ

「子育て世代の保険料を半分に、安心して赤ちゃんを産み育てられる社会にしたい」という創業理念のもと、ライフネット生命は15年前の2008年5月18日、1つのウェブサイトの公開とともに営業を開始しました。商品ラインナップは、定期死亡保険「かぞくへの保険」と終身医療保険「じぶんへの保険」の2商品からのスタートでした。ウェブサイトで生年月日と性別を入力し、保険商品を選んでいただくだけで保険料の見積りができることは開業時から変わっていません。

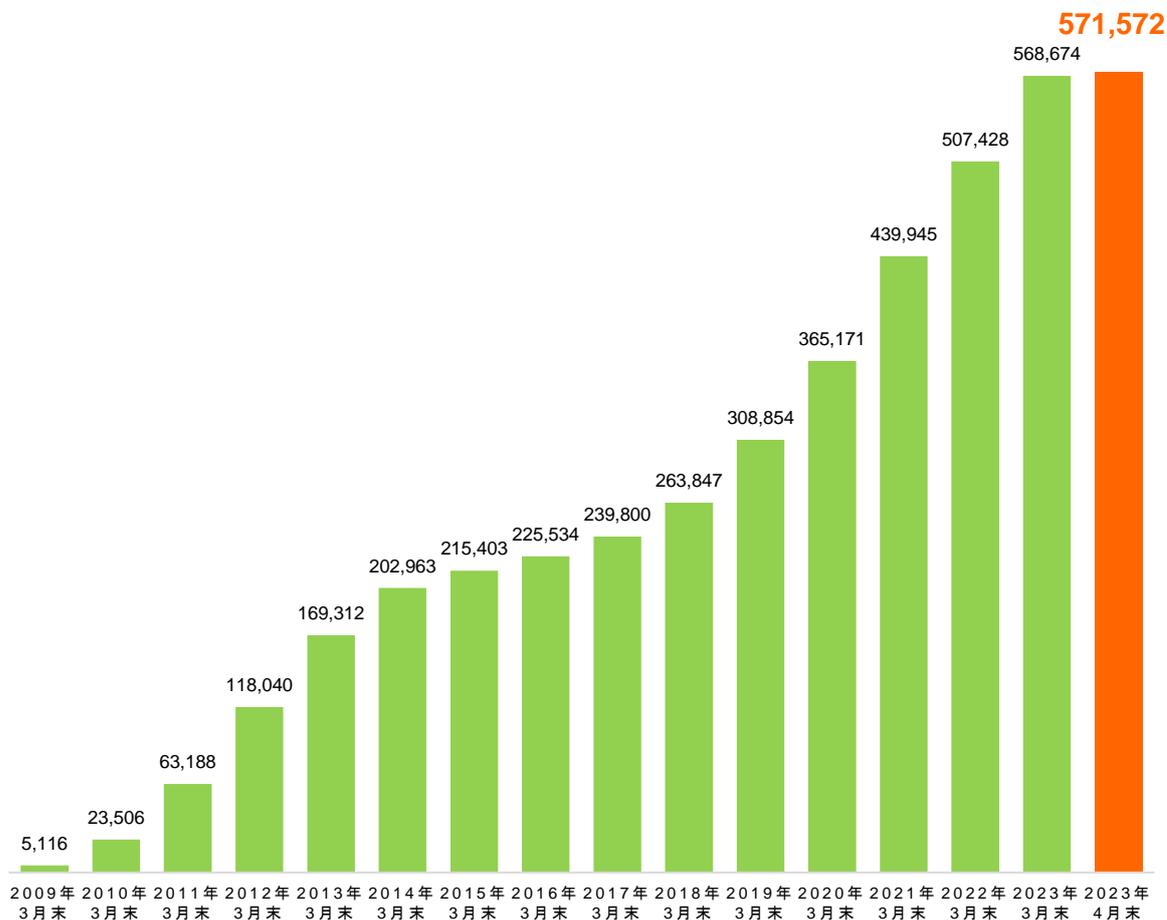
15年間ウェブサイトに掲示し続けている「ライフネットの生命保険マニフェスト」は、当社役職員の行動指針であり、「正直に わかりやすく、安くて、便利に。」という大きな4つの柱で構成されています。このマニフェストに則り、当社は15年間、業界の常識に捉われないさまざまな挑戦を続けてまいりました。

ライフネット生命の15年間の主な取り組み

2008年度～ 2012年度	<p>業界初、徹底した情報公開を目指し保険料の内訳を公開 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2008/1304.html</p> <p>業界初、モバイルサイトによる生命保険申し込み受付を開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2009/1769.html</p> <p>業界初、本格的な個人向け就業不能保険を販売開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2010/2369.html</p> <p>業界初、スマートフォンによる生命保険申し込み受付を開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2012/4160.html</p>
2013年度～ 2017年度	<p>医療保険の請求手続きをウェブサイトから24時間可能に http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2014/5308.html</p> <p>KDDI株式会社と資本業務提携、「auの生命ほけん」を販売開始 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/2016-6215.pdf</p> <p>同性パートナーを死亡保険金受取人に指定可能とする取り扱いを開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2015/6097.html</p> <p>業界初、医療保険の給付金請求手続きがペーパーレスでオンライン完結するサービス「スマ速請求」を開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2016/6205.html</p> <p>生命保険会社初、「LINEビジネスコネク」を活用した保険相談サービスを開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2016/6389.html</p> <p>治療費と収入減少を保障する2つの給付金で、働きながらかんを治療することをサポートする新たなコンセプトのがん保険を販売開始 http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2017/6787.html</p>
2018年度～ 2022年度	<p>代表取締役社長に森亮介が就任、新たな経営方針を策定 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/2018-7151.pdf</p> <p>定期死亡保険「かぞくへの保険」をリニューアル https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/2018-6995.pdf</p> <p>株式会社セブン・フィナンシャルサービスと業務提携、「セブン・フィナンシャルサービスの生命ほけん」を販売開始 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202004-01-news.pdf</p> <p>ライフネットみらい株式会社の設立 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202104-14-news.pdf</p> <p>株式会社マネーフォワードと業務提携、「マネーフォワードの生命保険」を販売開始 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202107-01-news.pdf</p> <p>エーザイ株式会社と資本業務提携 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202208-09-news.pdf</p> <p>auじぶん銀行株式会社と業務提携 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202208-10-1-news.pdf</p> <p>三井住友カード・ライフネットみらいの三社間で、オンライン保険事業における業務提携 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202210-13-news.pdf</p> <p>Pontaポイントがたまる「auの生命ほけん」を発売開始 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202302-01-1-news.pdf</p> <p>国際財務報告基準(IFRS)の任意適用を発表 https://www.lifenet-seimei.co.jp/shared/pdf/202303-15-3-news.pdf</p>

■ 保有契約件数の推移

マニフェストを通じて提供しつづけている価値が、多くのお客さまのご支持をいただき、おかげさまで保有契約件数は2023年4月末時点で57万件を突破しました。



好評放映中のテレビ CM



今後も正直に経営し、わかりやすく、安くて、便利な保険商品・サービスを追求するとともに、一人でも多くのお客さまの期待にお応えできるよう、これからもたゆまぬ努力と挑戦を続けてまいります。

*1 J.D. パワー“生命保険契約満足度 No.1<ダイレクト部門>”

*2 J.D. パワー2021-2023 年生命保険契約満足度調査。2023 年調査は新規契約・更新手続きをしたお客さま 1,280 名からの回答による。<https://japan.jdpower.com/ja/awards>

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 03-5216-7900