

2015年12月1日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔
(証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 オリコン日本顧客満足度ランキング 「生命保険部門」で2年連続総合第1位を獲得

実際のご契約者が選ぶ満足度ランキングで総合 No.1
項目別ランキングでも「加入手続き」「保険プラン」「保険料」で No.1

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、オリコン株式会社 (本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が12月1日に発表した2015年オリコン日本顧客満足度ランキング「生命保険部門」において、昨年に続き、2年連続で総合第1位の評価を獲得したことをお知らせします。

■2015年 オリコン日本顧客満足度ランキング「生命保険部門」:総合第1位



■項目別ランキング:「加入手続き」「保険プラン」「保険料」3項目で第1位

- 「加入手続き」の満足度:第1位
- 「保険プラン」の満足度:第1位
- 「保険料」の満足度:第1位

オリコン日本顧客満足度ランキング「生命保険部門」は、過去4年以内に、実際に本人名義の生命保険に加入した全国の18歳以上の男女11,779人のお客さまの、サービス利用満足度に基づくランキングです。

当社は、昨年新設された「生命保険部門」ランキングにおいて総合第1位を獲得しましたが、2年目となる今年の調査においても、総合第1位となるとともに、項目別のランキングにおいても、3項目で第1位の評価を獲得しました。

・オリコン日本顧客満足度ランキング「生命保険部門」詳細

<http://life.oricon.co.jp/rank-life-insurance/>

ライフネット生命保険株式会社

■代表取締役社長兼 COO 岩瀬大輔のメッセージ

ライフネット生命は、2008年の開業以降、インターネットを活用し、わかりやすく、安くて、便利な商品・サービスの提供を心がけてまいりました。実際にご契約いただいたお客さまを対象としたオリコン日本顧客満足度ランキング「生命保険部門」で、2年連続で最高評価をいただけたことは、役職員一同、非常に嬉しく思っております。

ライフネット生命は、これからも必要とするお客さまに必要な保障をお届けすることで、安心して生活を営んでいただきたいと考えております。今回の受賞を糧に、今後も不断の努力を続けてまいります。

ライフネット生命保険株式会社 代表取締役社長兼COO 岩瀬大輔

■お客さまの声・お客さまのご意見に対する取り組み状況

なお、ウェブサイトでは、実際に当社の保険にご加入いただいたお客さま、給付金をご請求いただいたお客さまの声を継続的に開示にしています。

- ライフネット生命の評判・口コミ
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/about/voice/>

加えて、これまでに寄せられたお客さまからのご意見に対する当社の対応内容も、ウェブサイトで公開しています。

- お客さまのご意見に対する取り組み
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/satisfaction/>

ライフネット生命は、今後も「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 近藤)