

2012年1月17日

各位

ライフネット生命保険株式会社

ライフネット生命保険、「Celent Model Insurer Asia Award 2012」を受賞

保険会社のIT活用を国際的基準で評価するセレント社のアワードにおいて

「保険商品の販売・流通」分野で日本初※の受賞

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明、以下「ライフネット生命」）は、米国のコンサルティング企業、セレント（本社：米国マサチューセッツ州ボストン、オリバーワイマングループカンパニー）が主催する「Celent Model Insurer Asia Award 2012（セレント・モデルインシュアラー・アジア・アワード 2012）」の Distribution（保険商品の販売・流通）分野において、「Celent Model Insurer Asia Award 2012」を受賞したことをお知らせいたします。

※セレント社調べ



「Celent Model Insurer Asia Award」は、保険業界において国際的に広く認知されている「Celent Model Insurer Award」のアジア部門であり、昨年に続いて今回が2回目の開催となります。今回も、アジア太平洋地域の中からIT活用の観点から各分野で優れた実績を挙げた保険会社を選出され、Distribution（保険商品の販売・流通）分野をはじめ、Underwriting（引受査定）分野やIT Management（ITマネジメント）分野など10カテゴリーにて、計17社が表彰されました。

今回ライフネット生命は、セールスパーソンを一切持たず、24時間365日いつでも生命保険の申し込みが可能なインターネット直販という新しいビジネスモデルにより、高い業務効率・生産性を実現している点を特に評価され、日本の生命保険会社としては初となるDistribution（保険商品の販売・流通）分野での受賞となりました。

■今回ライフネット生命が受賞に至ったポイント（※セレント社発表のレポートより抜粋）

- IT Best Practices（IT活用におけるベストプラクティス）
 - Optimization of infrastructure（システム基盤の最適化）
 - Automation, STP, and system integration（自動化、STP※、統合されたシステム）
 - Improved use of channels（新たな販売チャネルの構築）
- Business Results（ビジネス実績）
 - Higher productivity and lower staff expenses（高い生産性、少ない人件費）
 - Increased revenue or market share（収入保険料、市場シェアの増加・拡大）
 - Faster cycle times and more consistent processes（処理スピードの向上、各プロセスの一貫性）
 - Improved customer satisfaction and adoption（新たな顧客価値の提供）

※STP: Straight Through Processing（保険申込から引受までの一貫処理）

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

ライフネット生命はこれまでも、国内では「ビジネスモデルのデザイン」で「2011 年度グッドデザイン賞」を受賞するなど、当社のシンプルでわかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスが評価をされてまいりましたが、海外の機関が主催したアワードの受賞は今回が初となります。



ライフネット生命は、開業時に掲げた「開業後 5 年以内に保有契約 15 万件」という中期目標に向け、お客さまの期待と信頼に応えるとともに安心をお届けできるよう、今後も邁進してまいります。

■代表取締役社長 出口のメッセージ

昨年の「グッドデザイン賞」の受賞に引き続き、インターネット直販という新しいビジネスモデルでお客様に望まれるサービスを提供し、高い業務効率・生産性を実現している、と国外からも高く評価されたことを本当に嬉しく思います。「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という当社のマニフェストが日本のみならず、海外でも評価をされてのこと、と受けとめており、ライフネット生命一同、心から喜んでおります。今後も引き続きお客さまの期待と信頼に応えるとともに安心をお届けできるよう、邁進してまいりますので、引き続き、温かいご支援・ご指導をよろしくお願いいたします。

ライフネット生命保険株式会社 代表取締役社長 出口 治明

セレントについて URL: <http://www.celent.com/>

セレントはボストンを本拠地とする、世界の金融ビジネスとIT戦略に関する調査およびアドバイザリーサービスを提供するコンサルティング会社です。その調査結果と見解における独立性と中立性、また先進的な視点は、グローバルな金融業界において広く評価されています。2008 年 2 月より、世界的な大手コンサルティングファーム Oliver Wyman の一部門となりました。主要拠点は、ボストン、ニューヨーク、サンフランシスコ、パリ、ロンドン、チューリヒ、東京、北京、香港、ソウル、シンガポールそしてバンガロールです。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
お客さまの問い合わせ窓口: TEL 0120-205566
受付時間: 平日 9 時～22 時、土曜日 9 時～18 時、(年末年始、日曜、祝日は除く)

本件に関するお問い合わせ先
ライフネット生命保険株式会社 広報
03-5216-7900