

個人情報の取扱いについてお客様にご了解いただきたい事項

請求書兼同意書をご記入いただく前に必ずお読みください

1. 個人情報の利用目的について

当社は、お客さまに関する情報を、必要に応じて、以下の目的で利用させていただき、それ以外の目的には利用しません。

1. 各種保険契約の引受、契約の維持管理、保険金・給付金等の支払
2. 当社または関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスの案内・提供
3. 当社業務に関する情報提供、商品・サービスの充実
4. 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
5. 保険取引に関する支払調書作成事務
6. その他保険に関連・付随する業務

2. 機微(センシティブ)情報の取扱いについて

保健医療等の機微(センシティブ)情報については、保険業法施行規則により利用目的が限定されています。

当社では、適切な業務運営のためお客さまの同意に基づき業務遂行上必要な範囲で、お客さまの健康状態、過去の病歴等の機微(センシティブ)情報を取得・利用または代理店、再保険会社、委託先等の第三者に提供することがあります。

3. 事実確認について

保険金・給付金等のお支払の判断にあたって事実の確認(治療の経過・内容、事故の状況など)をさせていただく場合があります。その場合、当社が委託した者に対し、ご請求対象者の個人情報を提供することがあります。また、当社または当社が委託した者は、請求対象者の健康診断・診療等に従事した医師または医療機関から、請求対象者の健康診断・診療等に関して知り得た事実を取得し、その証として当社が「保険金・給付金等請求書 兼 同意書」の写しを医師または医療機関に交付または提示することがあります。なお、事実を確認する場合には、お支払等の決定までに時間がかかることがあります。

4. 「支払査定時照会制度」について

当社は、一般社団法人生命保険協会、一般社団法人生命保険協会加盟の各生命保険会社、全国共済農業協同組合連合会、全国労働者共済生活協同組合連合会および日本コープ共済生活協同組合連合会(以下「各生命保険会社等」といいます)とともに、お支払等の判断の参考にすることを目的として、「支払査定時照会制度」に基づき、当社を含む各生命保険会社等の保有する保険契約等に関する下記の相互照会事項記載の情報を共同利用しております。

【相互照会事項】

- (1) 被保険者の氏名、生年月日、性別、住所(市・区・郡までとします)
- (2) 保険事故発生日、死亡日、入院日・退院日、対象となる保険事故(照会を受けた日から5年以内のものとして)
- (3) 保険種類、契約日、復活日、消滅日、保険契約者の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金等受取人の氏名および被保険者との続柄、死亡保険金額、給付金日額、各特約内容、保険料および払込方法

*「支払査定時照会制度」に参加している各生命保険会社名につきましては、一般社団法人生命保険協会ホームページ(<http://www.seiho.or.jp/>)の「加盟会社」をご参照ください。

*「個人情報保護方針」については、当社ホームページ(<http://www.lifenet-seimei.co.jp/privacy/>)をご参照ください。