

2016年3月7日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 業界初、医療保険の給付金請求手続きが オンラインで完結

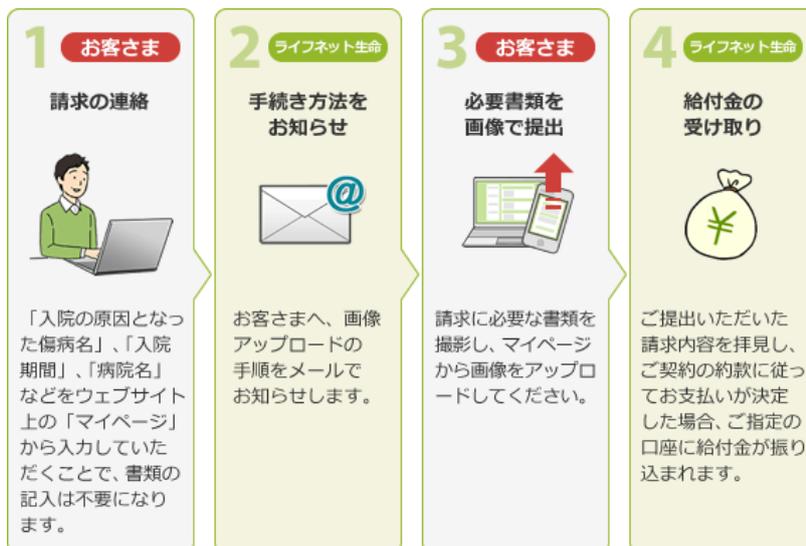
請求連絡も、必要書類の提出も、スマホや PC で簡単に  
書類コピーなどの手間も省け、郵送の省略でよりスピーディーな受け取りが可能に

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、3月1日から、一部の医療保険の給付金請求における必要書類を、スマホなどで撮影し、ウェブサイト上の「マイページ」から提出いただけるサービスを開始したことをお知らせします\*1。これにより、生命保険業界で初めて\*2 医療保険の給付金請求手続きがオンラインで完結します。

### ■請求連絡も、必要書類の提出も、スマホや PC を使ってオンラインで完結

これまで、医療保険の給付金請求における必要書類は、お客さまに郵送で提出していただく必要がありましたが、お客さまの利便性の向上とお支払いの一層の迅速化を実現するため、必要書類をスマホなどで撮影し、そのままウェブサイト上の「マイページ」から画像をアップロードして提出できる仕組みを整えました。これにより、お客さまは必要書類のコピーやポスト投函などの手間なく簡単に手続きが完了するとともに、郵送の省略で、より迅速に給付金を受け取ることができるようになりました。

当社では 2014 年 3 月から、入院を伴う請求についてスマホや PC を使った「ウェブサイトからの給付金請求連絡サービス」を開始しており、今回の必要書類の画像アップロードサービスと合わせて利用いただくことで、生命保険業界で初めて\*2、一連の請求手続きがペーパーレス化されオンラインで完結します。



※ 保険契約の約款の規定により、給付金をお支払いできない場合もあります。その場合、お支払いできない理由を書面にてご説明します。

\*1 保障内容や治療の内容によっては、郵送によるご提出が必要となります。また、終身医療保険「新じぶんへの保険レディース」は本サービスの対象外となります。

\*2 当社調べ(2016年3月)

ライフネット生命保険株式会社

## ■請求時の連絡は、スマホや PC から 24 時間ご都合の良いときに

ウェブサイト上で必要項目を入力いただくことで、請求書類の発送や書類の記入作業を省略  
 医療保険の給付金請求のご連絡はお電話でも受け付けていますが、ウェブサイト上の「マイページ」  
 からも請求連絡を行うことができます。日中、お仕事や育児などで忙しく、コンタクトセンター営業時間  
内にお電話できない方も、24 時間ご都合の良いときに、スマホや PC など、お手元のインターネット端  
末からゆっくりお手続きいただけます。

また、「入院の原因となった傷病名」、「入院期間」、「病院名」などをウェブサイトからご入力のうえ申  
 請いただくことで、当社からお客さまへの請求書類の発送やお客さまが書類を記入する作業が省略  
でき、よりスムーズに手続きを進めていただくことができます。

### <給付金の請求連絡画面のイメージ>



## ■請求に必要な書類はスマホなどで撮影し、画像をアップロードして提出完了

医療保険の給付金請求に必要な書類をスマホなどで撮影し、そのままウェブサイト上の「マイページ」から画像をアップロードして提出できる仕組みを整えました。

これにより、お客さまに書類のコピーやポスト投函などの書類返送のお手間をおかけすることなく、より簡単に手続きが完了するとともに、郵送を省略することで、より迅速に給付金を受け取っていただくことができます。



## ＜ご参考：確実に、迅速にお支払いするための従来からの取り組み＞

### ■医療保険の給付金請求時における診断書提出を原則不要に

#### ご契約者さまの費用も、時間も、手間も減らしました

2012年10月より、医療保険の給付金請求時における医師の診断書提出を原則不要<sup>\*3</sup>とし、ご契約者さまがより簡易に給付金を請求できる環境を整えています。

これにより、ご契約者さまの診断書の取得にかかる費用(相場として5,000円から1万円程度<sup>\*4</sup>)と手間を省くとともに、お支払いまでの期間も大幅に短縮し、ご契約者さまからも高く評価されています。

- <sup>\*3</sup> 保障内容や治療の内容によって、医師の診断書(各種証明書)のご提出が必要となる場合があります。また、終身医療保険「新じぶんへの保険レディース」は対象外となります。
- <sup>\*4</sup> 産労総合研究所「2012年 医療機関における文書料金実態調査」に基づきます。



ライフネット生命は、生命保険会社の最も重要な責務は「保険金や給付金を、迅速・確実にお支払いすること」にあると考え、今後も、「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

### ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。  
 株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
 03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 近藤)